

	Declaración de Aplicabilidad – Norma ISO 20252:2019	Código: SOA-01
		Revisión: 05
		Página: 1 de 2

DECLARACIÓN DE APLICABILIDAD

Norma 20252:2019 - Estudios de mercado, opinión e investigación social

Equipos Consultores tiene una muy amplia gama de clientes en el sector público como privado, que solicitan proyectos de diversas dimensiones, tanto en Uruguay como a nivel regional.

Las áreas temáticas en las que Equipos Consultores se desempeña son:

- **Opinión Pública**

El área de Opinión Pública se especializa en la investigación de temas de opinión y asuntos públicos, a nivel local e internacional. Las mayores fortalezas del área se encuentran en el monitoreo de los principales indicadores de opinión pública, en el análisis de campañas electorales y en la participación regular en estudios internacionales sobre el tema.

- **Estudios Corporativos**

Área que se especializa en mercados de consumo y servicios. Se orientada a la comprensión de las motivaciones y hábitos de consumo, a la evaluación de la satisfacción de los clientes, al análisis del posicionamiento de marcas, estudios sobre precios, test de productos y packaging, y otras temáticas similares.

- **Desarrollo Social**

Esta área se especializa en la investigación de problemas del desarrollo social con un especial énfasis en el impacto social y ambiental. Las mayores fortalezas del área se encuentran en los servicios orientados a la evaluación de necesidades, a la evaluación de políticas y programas, y a los estudios de imagen institucional en los campos de pobreza, salud, educación, trabajo, vivienda y juventud.

- **Consultoría Económica**

En el área de Economía se realiza un seguimiento regular de diversos sectores de actividad, midiendo y analizando aspectos relacionados tanto con la demanda (consumidores) como con la oferta (empresas). También se realizan estudios ad-hoc orientados a dar respuesta a problemas concretos de nuestros clientes, como estudios de impacto económico, modelización de demanda a través de modelos econométricos, elaboración de planes de negocio y otros relacionados.

Para la certificación del Sistema de Gestión bajo la norma ISO 20252:2019, Equipos Consultores ha incluido los anexos de Trabajo de campo, Muestreo, Observación física (directa), Autocompletado y Gestión y Procesamiento de datos.

Anexo	Incluido	Especificación
Anexo A – Muestreo, incluyendo paneles de acceso	SI	Incluye muestras: <ul style="list-style-type: none"> • Probabilísticas en todas sus etapas. • Probabilísticas en algunas de sus etapas (punto de muestra, por ejemplo) y no probabilísticas en otras (cuotas para selección del encuestado, por ejemplo). • Muestras por discado aleatorio (Random Digital Dialing). • Muestras no probabilísticas, en redes sociales y por interceptación fuera de línea. Equipos Consultores no cuenta con paneles de acceso propios.
Anexo B - Trabajo de campo	SI	El trabajo de campo se desarrolla mediante: <ul style="list-style-type: none"> • Encuestas personales con entrevistadores. • Encuestas telefónicas con entrevistadores (CATI). • Grupos focales. • Entrevistas en profundidad.
Anexo C - Observación física (directa)	SI	Incluye observaciones de tipo etnográfico e inspecciones visuales estandarizadas.
Anexo D - Observación digital	NO	Actualmente no se brindan servicios que incluyan esta técnica.
Anexo E - Autocompletado	SI	Técnica que se desarrolla principalmente a través de encuestas web auto-administradas.
Anexo F - Gestión y procesamiento de datos	SI	La gestión y procesamiento de datos incluye: <ul style="list-style-type: none"> • Codificación. • Edición de datos. • Gestión de archivos de datos. • Análisis de datos.

Exclusiones	
Requisito de la norma	Justificación
B.5.2 Números de telefonía fija y móvil	Equipos Consultores no realiza actividades contempladas dentro de estos requisitos.
B.5.3 Marcación predictiva y llamadas silenciosas	
A.4.5 Automatización del muestreo	
A.4.6 Mezcla de muestras, automatización de muestras, soluciones basadas en tecnología y datos personales	
A.4.8 Consideraciones especiales	
A.5 Paneles de acceso	

Aprobación	Nombre	Cargo	Entrada en vigencia		
	Marcos Aguiar	Director General	08	04	2024